

Felicitaciones al equipo de Club Caribe por una exitosa reunión inaugural para el miembro!

La reunión anual de miembros de 2011 de Club Caribe Villa del Palmar fue un gran éxito. La reunión anual se ha diseñado para hacer las elecciones y presentar información relevante en cada área que afecta a los miembros. Nuestro tema fue "Celebre al Club Caribe" y fue lo que hicimos! El fin de semana ofreció algunas oportunidades a los miembros para conocer a su club y a los representantes del resort y conocer a nuevos amigos. Buen vino y hermosos accesorios de vino se les dio de regalo a cada miembro, junto con su paquete para la conferencia. El cóctel de bienvenida se llevó a cabo en el noveno piso, en la sala de ventas, con impresionantes vistas de la propiedad, el mar y las luces de la zona hotelera de Cancún e Isla Mujeres. Con música de cuerdas y aperitivos, fue un hermoso evento y dio la armonía para un gran fin de semana. Aquí están algunos de los puntos destacados del evento:

Actualización de la administración de la propiedad – Como representante de la administración de la propiedad, Robert Kistner presentó al developer, Villa Group y a los ejecutivos del hotel y al personal administrativo que se encuentra dentro y fuera del hotel. Hizo una emocionante reseña de los progresos realizados desde el inicio del proyecto. También hizo una breve reseña del turismo en Cancún y platicó del crecimiento de las membresías en Villa del Palmar Cancún.

Actualización del director del Club – Rhonda Mayer, Director de Servicios del Club, hizo una presentación que se centró en las herramientas de comunicación utilizadas por el Club, del proceso de compra de la reserva y de los programas de garantía de calidad para mantener a la propiedad en buen estado.

Informe financiero – Dennis Morrissey, Director de servicios del developer, presentó información para mostrar el rendimiento del Club en el 2011 y el presupuesto de 2012. Habló acerca de las cuotas de mantenimiento de este año y la administración de los fondos de reserva, de acuerdo con el plan a largo plazo para mantener la propiedad con las reservas adecuadas.



Empresa administradora – Ken Owens, vicepresidente de reservaciones y servicio de viajes, platicó del rendimiento en el servicio de los miembros y del centro de llamadas, funciones tales como guardar sus vacaciones, tomar prestado vacaciones, opciones como plan para comidas y transporte y el programa de seguro de OnCall y sus beneficios.

Actualización del resort – Germinal García, Director de operaciones de VDP Cancún, presentó a los miembros con fotos y actualizaciones de los servicios, productos y servicios disponibles en los resorts, y la propuesta de abrir dos nuevos restaurantes.

Actualización de Eagle's Wings Foundation – Se mostró un video en homenaje al fundador de EWF, Jim McCarthy, quien falleció este año. Eagle's Wings es una organización benéfica que recauda fondos para otorgar directamente a las instituciones en las ciudades en donde Villa Group tiene sus resorts – orfanatos, residencias para ancianos, bibliotecas, ayuda a los ciegos, enfermos y desfavorecidos – cada dólar va a alguien que necesita desesperadamente su ayuda.

Consejo administrativo – Una elección se llevó a cabo para formalizar el Consejo administrativo del Club Caribe Villa del Palmar Cancún. Estamos muy contentos de anunciar y dar la bienvenida a los siete nuevos miembros de la junta: Robert Kistner, Fernando González Jr., Julieta Reynoso, Dennis Morrissey, Ward Anderson, Ron Van Denakker y Don Horton. Estamos seguros de que el consejo ofrecerá muchas ideas y aportes que contribuyan al éxito de Club Caribe.

Temas de las mesas redondas – Si los miembros necesitan asistencia más individualizada, las mesas redondas son una oportunidad para reunirse con los representantes y discutir su cuenta y hacer preguntas uno a uno. Los temas incluyeron: programa de seguro On-Call Travel, Il Exchange Company, servicios al miembro, Travel Escapes Club, administración del resort, mercadeo de ResortCom y servicios del developer.



El nuevo miembro del consejo, Ward Anderson, movió al resort con su actuación sorpresa.

Contenido

Actualización de Primera Reunión Anual pág. 1 ■ Cancun alrededor de la ciudad – Islas de Loreto alrededor de la ciudad pág. 2 ■ Beneficios para los miembros pág. 3–4 ■ Cabo San Lucas alrededor de la ciudad – Puerto Vallarta alrededor de la ciudad pág. 5 ■ Calendario Anual – Departamento de referidos pág. 6

Cancún alrededor de la ciudad

Zama Beach Club –

En una grata y libre tarde que pocas veces tenemos, Rhonda Mayer (directora del Club) y yo estábamos paseando alrededor de Isla Mujeres en Cancún en un carrito de golf como lo hacen los turistas, cuando nos topamos por accidente con una pequeña playa escondida. Gracias a

Dios que por accidente llegamos a ella porque fue una de las tardes más relajantes que he tenido en los últimos tiempos. Zama es una playa privada que no cobra la entrada y puede utilizar todas sus instalaciones, ofreciéndole algo para comer o tomar.

La comida y las bebidas son deliciosas! Aquí tuve mi introducción a la “michelada” – una cerveza bien fría en un vaso con Clamato, mucho jugo de limón, hielo y sal. Nunca he probado algo tan refrescante! El personal fue amable, las instalaciones impecablemente limpias, los jardines y las



instalaciones muy elegantes. Hay dos albercas (una preciosa alberca infinity), con muchos asientos y también camastros en la playa. Un largo muelle ofrece un lugar tranquilo para sentarse y pensar, o tal vez tomar una michelada. Hice ambas cosas. No podía creer que no te cobran por entrar a

este lugar! (Espero no haber salado esto!)

Si tiene la oportunidad de visitar este lugar la próxima vez que se encuentra en Cancún, por favor hágalo! Fue muy divertido pasear en el carrito de golf y la isla es lo suficientemente pequeña que lo puede hacer en un día o incluso en una parte del día. No se arrepentirá de haber tomado el tiempo para visitar este pequeño tesoro! www.zamabeach.com

Cynthia Lasher

Gerente de servicio al cliente de UVCI

Islas de Loreto alrededor de la ciudad

Isla para velear y bucear-esnórkeal –

Vea las islas con estilo! Visítenos en nuestra oficina en el hotel Santa Fe para un rápido viaje panorámico en automóvil por la costa de Loreto a Puerto Escondido. Después de una breve orientación acerca del barco, navegaremos directamente desde Puerto Escondido al Mar de Cortez viendo a las ballenas, delfines y peces en el hermoso camino a la isla Danzante. Aprenda lo básico de la veleada y hechos sobre la vida silvestre local antes de llegar a la playa de la isla. Lugar ideal para bucear-esnórkeal, relájese bajo el sol o



explore la playa. Algunas de las mejores playas de Baja California se encuentran aquí en Loreto. Para la comida, disfrute de ceviche fresco, totopos, salsa, y sándwiches. Disfrute de una bebida en nuestro bar antes de prepararse para regresar a casa. Ideal para familias, adultos o aquellos que buscan relajarse. Disfrute de la música reggae, latina y música tranquila y de la diversión y los juegos con el equipo hasta llegar a la realidad de nuevo en el

muelle! El viaje de regreso a Loreto ofrece hermosas vistas panorámicas. Llame al 011-52 -613-135-1493 o por correo electrónico info@wildloreto.com



Cancun Beneficios para el Miembro

Beneficio	Descripción	Plazo/Términos	Honorario	Contacto
Villa Preferred Access	<ul style="list-style-type: none"> Miembros VPA tienen un número exclusivo 800 Escritorio especial para check-in/multi-day check-in Ventajas y descuentos con la tarjeta VPA Seguro médico para el viajero (On Call International) Membresía automática en Travel Escapes! Club Ahorrar y pedir prestado hasta 5 años Tiempo de uso preferido con honorarios prorrateado Preferencia al reservar - 24 meses por adelantado Asignación de habitación e intercambio de suites Primera opción Suite Getaways Mejora gratis de unidad al check-in (cuando haya disponibilidad) Derecho a una cancelación gratis por año Uso de semana dividida 3/4 y 5/2 Flexibilidad adicional al reservar tipo de unidad y estación Uso diario siempre y cuando haya disponibilidad 	<p>Solamente miembros VPA - para reservaciones y guardar su semana</p> <p>Plazo de VPA 1 de noviembre</p>	Las membresías VPA ofrecen muchas ventajas que no requieren pagos.	<p>Miembros VPA Cancun: 1-866-668-9261</p> <p>Fuera de Estados Unidos y Canadá: 1-619-209-5944</p> <p>www.vdpcancunmembers.com</p>
Elite/Residence Club	<ul style="list-style-type: none"> Todos los beneficios VPA mencionados anteriormente, MAS Tiempo adicional de reservaciones Reservaciones en lista de espera Mejoras automáticas antes de hacer el check-in Servicios VIP del resort y check-in 	<p>Solamente miembros Elite - para reservaciones y guardar su semana</p> <p>Plazo 1 de noviembre</p>	Las membresías Elite ofrecen muchas ventajas que no requieren pagos.	<p>ELITE/RESIDENCE CLUB: 1-866-464-9284</p> <p>www.myuvc.com</p>
Uso Gold Week/ Preferred Points	<ul style="list-style-type: none"> Semana adicional de Gold Time o Preferred Time disponible por el costo del honorario de mantenimiento 	<ul style="list-style-type: none"> * Equivalente al número de semanas que se tiene. * Usarlo entre mayo y octubre de cada año hasta expiración de contrato. * Puede ser intercambiado por Interval International. 	Tarifa del honorario de mantenimiento	<p>Miembros VPA Cancun: 1-866-668-9261</p> <p>Fuera de Estados Unidos y Canadá: 1-619-209-5944</p>
Modificando su reservación	<ul style="list-style-type: none"> Miembros con reservación, pero necesitan reprogramar o modificar su reservación existente. 	<p>Miembros VPA y Gold pueden modificar una reservación por año sin ningún costo cuando lo hacen con más de 30 días de anticipación. Con menos de 30 días de anticipación.</p>	Honorario de \$130	<p>Miembros VPA Cancun: 1-866-668-9261</p> <p>Fuera de Estados Unidos y Canadá: 1-619-209-5944</p>
Mejora en la unidad/ estación y semanas divididas	<ul style="list-style-type: none"> Mejora de unidad a tipo de unidad más grande Mejora para viajar en temporada mas alta Dividir habitación de 1BDR en dos estudios Dividir habitación de 2BDR en un 1BDR y un estudio Dividir tiempo VPA - 4/3 o 5/2 (en cualquier resort) 	Algunas restricciones pueden aplicarse	Diferencia de valor entre la unidad que tiene y el valor de la unidad actual. Sujeto a disponibilidad.	<p>Miembros VPA Cancun: 1-866-668-9261</p> <p>Fuera de Estados Unidos y Canadá: 1-619-209-5944</p>
Guardar sus vacaciones	<ul style="list-style-type: none"> Guarde cualquier semana que no utilizará en el año en curso para el próximo año, hasta dentro de tres años. Miembros VPA y Gold pueden guardar hasta 5 años. * Todos los miembros tienen que llamar antes de la fecha límite para guardar sus vacaciones. * Las semanas no se guardan automáticamente. Si la semana ya venció, se aplicarán honorarios de reinstauración. 	<p>Plazo de VPA 1 de noviembre</p>	No honorario por guardar sus vacaciones para miembros VPA	<p>Miembros VPA Cancun: 1-866-668-9261</p> <p>Fuera de Estados Unidos y Canadá: 1-619-209-5944</p>
Préstamo de vacaciones	<ul style="list-style-type: none"> Tomar prestado hasta cinco años de sus semanas de vacaciones para usar en el año actual. 	Disponibilidad para miembros "pagados"	No hay honorarios para miembros VPA	<p>Miembros VPA Cancun: 1-866-668-9261</p> <p>Fuera de Estados Unidos y Canadá: 1-619-209-5944</p>



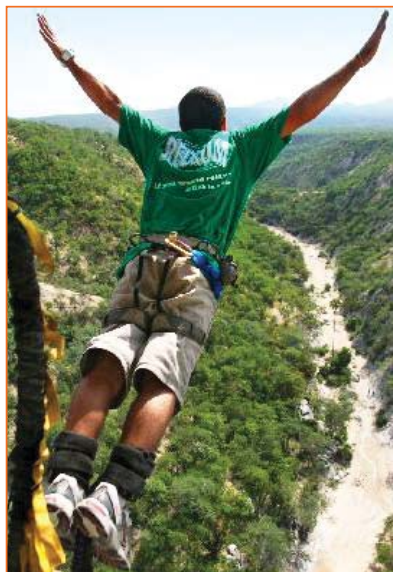
Cancun Beneficios para el Miembro

Beneficio	Descripción	Plazo/Términos	Honorario	Contacto
Intercambio	<ul style="list-style-type: none"> Intercambie su semana en más de 3,000 resorts alrededor del mundo a través de Interval International (II). 	Términos y condiciones disponibles directamente con la compañía de intercambio.	Los honorarios varían con II.	Interval International: www.intervalworld.com (800) 634-3415
Noches adicionales	<ul style="list-style-type: none"> Reserve una o más noches además de la semana que ya tiene. Disponible para prolongar sus vacaciones! 	Conforme a disponibilidad.	Los miembros reciben 30%-40% de descuento de la tarifa normal.	Miembros VPA Cancun: 1-866-668-9261 Fuera de Estados Unidos y Canadá: 1-619-209-5944
Certificados para huéspedes	<ul style="list-style-type: none"> Comparta la diversión de vacacionar en el resort con su amigo, familiar o socio cuando manda a un huésped para utilizar su semana (organice de antemano para el uso de huésped). 	Huéspedes por lo menos 25 años de edad. Habrá un depósito de \$500 para los huéspedes menores de 25.	\$35	Miembros VPA Cancun: 1-866-668-9261 Fuera de Estados Unidos y Canadá: 1-619-209-5944
Transporte terrestre (aeropuerto-hotel)	<ul style="list-style-type: none"> Transporte terrestre está disponible del aeropuerto a Villa del Palmar Cancun. Si está viajando a uno de los resorts de Villa Group en Puerto Vallarta o Los Cabos, transporte terrestre está disponible del aeropuerto a los resorts de Villa Group. Por favor entregue el recibo. 	Se sugiere que reserve su transporte por lo menos 14 días antes de su llegada.	Es diferente para cada resort. Por favor llame a servicio al miembro para más información.	Miembros VPA Cancun: 1-866-668-9261 Fuera de Estados Unidos y Canadá: 1-619-209-5944
Paquetes de comida, spa y canastas especiales	<ul style="list-style-type: none"> Puede ordenar una canasta para su luna de miel, aniversario o cumpleaños. A su llegada tenga lista su habitación con vino, cerveza, botanas, fruta y otras especialidades. Reserve a tiempo su servicio de spa y aprenda más sobre los paquetes de comida en cada resort. 	Se sugiere que reserve por lo menos 30 días antes de su llegada y no con menos de 14 días.	Los costos varían en base a cada programa.	Miembros VPA Cancun: 1-866-668-9261 Fuera de Estados Unidos y Canadá: 1-619-209-5944
Seguro médico de viaje	<ul style="list-style-type: none"> (On Call International) Cuando viaje tenga una gran paz. Está cubierto cuando utiliza sus puntos en cualquier resort alrededor del mundo. 	Está inscrito automáticamente cuando es un miembro VPA.	Miembros VPA - gratis.	Miembros VPA Cancun: 1-866-668-9261 Fuera de Estados Unidos y Canadá: 1-619-209-5944
Opciones para el pago de los honorarios de mantenimiento	<ul style="list-style-type: none"> Plan de pago trimestrales, 4 pagos. Plan de pago mensualmente. 	Los miembros deben de inscribirse al plan cada año y regresar una forma de consentimiento antes de la fecha límite para validación.	Los honorarios varían.	Miembros VPA Cancun: 1-866-668-9261 Fuera de Estados Unidos y Canadá: 1-619-209-5944
Health Travel Guides	<ul style="list-style-type: none"> Health Travel Guides hace que sea seguro y fácil reservar calidad, atención médica asequible en México. Nuestra clase mundial de médicos ofrece servicios dental, cosmético, LASIK y procedimientos quirúrgicos a precios que no encontrará en los Estados Unidos. 	www.healthtravelguides.com info@healthtravelguides.com	Los honorarios varían.	HTG: 1-866-978-2573
Travel Escapes! Club	<ul style="list-style-type: none"> Travel Escapes! Club (TEC) provee a los miembros acceso competitivo a boletos de avión, cruceros por todo el mundo y tour con guías. 	En cualquier momento entre a la página www.travelescapesclub.com para tener acceso a los descuentos y ver los últimos especiales.	Miembros VPA - gratis.	www.travelescapesclub.com 1-866-891-4580



Cabo San Lucas alrededor de la ciudad

Bungee Bombers – es una actividad de 2 horas que hará que se le suba la adrenalina a todo lo que da – no hay otro lugar que se le parezca en Cabo! Situado en el parque Wild Canyon, en el corredor entre Cabo San Lucas y San José del Cabo, está aproximadamente en coche a 20 minutos del resort. Al llegar a la góndola de 100 metros sobre el suelo, cada persona tendrá su turno para sumergirse en el impresionante entorno hasta ser suspendido a 15 metros sobre el suelo del cañón. Después de eso, terminará esta memorable experiencia con una comida en el "Lion's Den", en donde verá y tendrá la oportunidad de comprar las fotos conmemorativas de esta experiencia a un precio razonable.



variedad de alimentos saludables de todos los grupos alimenticios y buenos hábitos alimenticios pueden mantenerlo en el camino hacia una mejor salud. Alimentos, uno de los grandes placeres de la vida, es la base para un estilo de vida saludable y en Cabo un estilo de vida saludable es una forma de vida. Durante este tour, aprenderá acerca de las diferentes especies de plantas locales, conocerá el santuario de cactus en San José del Cabo y tendrá la oportunidad de hacer compras en el centro de Los Cabos mientras aprende más sobre su historia. Este viaje de compras incluirá una parada en un mercado de productos orgánicos en donde se pueden comprar productos de calidad y productos alimenticios que son 100% naturales.

Mercado orgánico – Lo que come puede afectar a su cuerpo. Para mantener una nutrición óptima, una gran

Para precios e información sobre cualquiera de estos tours, por favor póngase en contacto con Viajes el Arco, su agencia de viajes dentro del resort.

Puerto Vallarta alrededor de la ciudad

Zoológico de Puerto Vallarta – Siente la magia de la selva y observe los animales de la zona además de muchos animales exóticos de todo el mundo en el zoológico de Vallarta. Aquí, usted y su familia conocerá de cerca a los tigres, leones, monos y demás. Es una experiencia increíble estar casi cara a cara con un león o un jaguar. Los niños también tendrán la oportunidad única e inolvidable de interactuar con los cachorros!

Ubicado en Mismaloya, el zoológico de Vallarta está rodeado de exuberante vegetación selvática, en una de las zonas más exóticas de Puerto Vallarta. Este entorno natural tropical ofrece el escenario perfecto para más de 400 mamíferos, aves y reptiles que habitan el zoológico. Un paseo por el zoológico es una de las experiencias más conmovedoras que uno puede experimentar con la familia, sobre todo en un ambiente en donde se promueve la interacción con los animales.

El zoológico de Vallarta entiende muy bien que los animales necesitan un hábitat natural a fin de mantener una buena salud. Por esta razón, los espacios en donde viven los animales se han diseñado con el objetivo de mantener su entorno cautivo lo más natural posible a fin de mantener su calidad de vida.

Hacienda el Divisadero – Ubicada entre los senderos de la montaña y caminos rurales, es un lugar especial lleno de historia y antiguas tradiciones. Usted podrá descubrir la naturaleza en su más puro esplendor, con muchas oportunidades para tomar fotos. Camine a lo largo de senderos bordeados de plantas de agave hasta llegar a la "taberna", en donde se prepara la exquisita "raicilla",



la bebida más tradicional de Puerto Vallarta. Descubra los petroglíficos de 1,200 años de antigüedad, creados por los prehispánicos. En esta emocionante aventura de un día se sumergirá en la flora y fauna, probará la más antigua bebida de Puerto Vallarta y disfrutará de la belleza del arte antiguo, todo en un día!

Calendario Anual UVCI

Octubre – Los honorarios de mantenimiento y cuentas de gravamen serán enviadas.

1 de noviembre – Plazo para guardar sus vacaciones.

30 de noviembre – Pagos del honorario de mantenimiento. 1er pago debe ser recibido de los miembros que utilizan la opción de pago trimestral.

1 de diciembre – Los honorarios de mantenimiento que no se han pagado en esta fecha están morosos y sujetos a pagar honorarios por pagar después de la fecha de pago y algunas penalidades serán aplicadas.

1 de febrero – 2do pago debe ser recibido de los miembros que utilizan la opción de pago trimestral.

1 de mayo – 3er pago debe ser recibido de los miembros que utilizan la opción de pago trimestral.

1 de agosto – 4to pago debe ser recibido de los miembros que utilizan la opción de pago trimestral.



Departamento de referidos

Feliz Año Nuevo le desea el departamento de referidos! En esta temporada tenemos un especial de día festivo y es exclusivo para los miembros de Club Caribe. Cuando viaje a Cancún en sus próximas vacaciones, ahora es más fácil traer a amigos y familiares! En estos momentos estamos vendiendo paquetes de 5-días/4-noches para los invitados que sean referidos por los miembros, por solo \$399! Este precio también incluye 2 días del plan de alimentos de todo incluido para 2 personas sin cargo extra! Si requiere mejorar su reservación, están disponibles servicios con noches adicionales, unidades más grandes y más días del plan de alimentos. **Llámenos al 1-800-676-9394** y este año

traiga a sus seres queridos a México!

El equipo de Pre-Arrival también está contento porque ofrecerá algunas fantásticas ofertas, exclusivamente para los miembros que utilizan el servicio de conserje de Pre-Arrival! En diciembre de 2011, ya estamos haciendo reservaciones para actividades y excursiones a precios con gran descuento! Los paquetes están disponibles con una variedad de opciones para satisfacer las preferencias de sus vacaciones, si le gusta la pesca, esnorkeal, ver las ballenas, visitas turísticas o velear. Prepararemos sus vacaciones con anticipación para que no se tenga que preocupar de nada una vez que llegue al resort...excepto de disfrutar de sus vacaciones!